

## 119 番対応時マニュアル

1. 慌てず、局番なしで『119』番
2. 通報の仕方

119番からの問いかけ	通報の仕方
火事ですか？救急ですか？	救急です。or 火事です。
住所は？	宝塚市中山桜台 2-2-1 ファミリーセンター 401 です
お名前は？	High Five Kids English Daycare の〇〇です
電話番号は？	0797-80-7681 です
目的建物？	中山台ファミリーセンターです

★下記は慌てずに手短かに状況を説明します。

### ●救急の場合

119番からの問いかけ	通報の仕方
誰がどうしましたか？	例：2歳5ヶ月の男の子が食事の後、吐いてぐったりしています。
意識はありますか？	例：名前を呼んでも返事をしません。
呼吸はしていますか？	例：しています。
脈はありますか？	例：あります。
体を動かしますか？	例：体をゆすると動かします。
目を開けますか？	例：名前を呼ぶと目を開けます。
泣いていますか？	例：最初は泣いていましたが、今は泣いていません。

### ●火事の場合

119番からの問いかけ	通報の仕方
出火位置は？	例：保育園のキッチンです。
燃えているのは？	例：キッチンのコンロです。
中にいるのは？	例：子ども〇名、大人〇名です。

★途中で電話が切れないように注意すること。

★救急隊の指示に従うこと。

### 3. 受診の際に必要な物

- 保険証のコピー・乳児医療証のコピー・児童票・現金・誤飲などの場合はそれと同じものや吐き出したものなど、診療の参考になるものを持参すること。

### 4. 管轄する消防署・警察署

救急隊	宝塚市東消防署中山台出張所
	所在地：宝塚市中山桜台 2 丁目 2-5
	電話：0797-89-5019

警察署	宝塚警察署
	所在地：宝塚市旭町 1-2-30
	電話：0797-85-0110